

オンライン定性デモ フロー

時間	質問項目	内容	目的・確認ポイント
5分以内	1.導入	<p>※趣旨説明 本日は新型コロナウイルスと旅行への影響や今後の意向についてお伺いします。</p> <p>※お約束 守秘義務について オンライン定性IT担当とリサーチャーが動画と音声を聴いていること トラブルシューティングについて</p> <p>※対象者自己紹介 お名前、職業と休暇のとり方（週あたりの休暇、有給のとりやすさ） 同居家族、趣味 休暇やプライベートな時間の過ごし方</p>	チャットと携帯を活用してもらおう
*10/15	2.Before COVID 旅行実態	<p>★昨年12月までの旅行実態をベースに話をしてもらおう。</p> <p>●旅の嗜好性 →どんな旅行（目的、滞在スタイル）が好みか →昨年度どのような旅行をしたか ・行き先、誰と、何をしたか</p> <p>●旅マエ：旅に至るきっかけ →旅行に行きたい・行くことほどのような“きっかけ”によるものか →デスティネーションの決定 ・決定最も影響を及ぼすもの（情報、人・・・） →（交通手段・宿など）予約方法 ・個人手配とパッケージツアーの利用実態 →旅マエの利用情報源と最も利用するコンテンツの理由</p> <p>●旅ナカ：オプションツアーや体験コンテンツ利用実態 →オプションツアーや体験コンテンツの手配はどのようにおこなったのか？ ・利用したオプションツアーや体験コンテンツ ・検討時期</p>	インタビュー時間は短いので 1旅行については深掘りなし
*10/25	3.Now COVID 旅行意識	<p>●非常事態宣言と旅行意識 →非常事態宣言が出た以降、旅行には行ったか？ ・（行った人）行き先、何か意識したことはあったか？ →旅行へ行きたいと思う意識の変化 ・非常事態宣言後、意欲が強くなった行動（旅行以外生活全般） 旅行以外も含めて生活全般で、「落ち着いたらこんなことがしたい」と思ったものはあったか？どんなこと？やりたいこと順に言ってみてください。 ・（上記で旅行が出なかった場合）旅行への意識に変化はあったか？ 行きたいと思う→他意欲が強くなった行動と比べて優先順位はどの程度？ →今考える、旅行 ・どんな旅行に行きたいか？→行き先を決定する際の変化の有無 変化の内容と理由 →情報収集、収集の仕方、重視項目への変化 ・旅行を意識して情報収集したか？いつ頃行く予定で？ ・コロナ前後で情報収集の仕方や検索ワードや重視項目に変化はあったか？</p>	※旅行の定義=おでかけも含む 「旅先（距離・エリア）」越境への心理 「旅行内容（宿泊有無、交通手段）」交通公共機関への嫌悪・不安 「旅行時間」以前より短縮傾向？
*05/30	4.After COVID	<p>●旅行を楽しむために →どんなことがあったら、コロナ前と同じ旅行ができるようになるか。</p> <p>◆VRツアーの受容性 コンセプト提示。</p>	

調査目的 新型コロナウイルスの観光への影響を測定。
そのために、ピフォアコロナ・ナウ・プレアフターに合わせた感情・検討行動・重視項目をおさえる。